

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TUGAS AKHIR

RETRIBUSI PELAYANAN KEBERSIHAN DI KOTA DUMAI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada program Studi Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

OLEH:

FITRAH SYAH BALQIS
NIM.01870624151



**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2021**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

NAMA : FITRAH SYAH BALQIS
 NIM : 01870624151
 PROGRAM STUDI : DIPLOMA 3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 SEMESTER : VI (ENAM)
 JUDUL : RETRIBUSI PELAYANAN KEBERSIHAN DI KOTA DUMAI

Pekanbaru, 09 Juli 2021

Disetujui Oleh:

PEMBIMBING

Ronv Java, S.Sos, M.Si

NIK. 130 717 060

DEKAN

Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM
 NIP. 19700826 199903 2 001

KETUA PRODI

Sahwitri Triandani, SE, M.Si
 NIP. 19820806 200604 2 002

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : FITRAH SYAH BALQIS
 NIM : 01870624151
 PROGRAM STUDI : DIPLOMA 3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 SEMESTER : VI (ENAM)
 JUDUL : RETRIBUSI PELAYANAN KEBERSIHAN DI KOTA DUMAI
 TANGGAL UJIAN : 13 JULI 2021

Pekanbaru, Juli 2021

Disetujui Oleh:

KETUA PENGUJI

Sahwitri Triandani, SE, M.Si
 NIP. 19820806 200604 2 002

ANGGOTA

PENGUJI I

Ari Nur Wahidah, SE, MM
 NIP. 19780105 200710 2 002

PENGUJI II

Dr. Muhammad April, SH, M. Hum
 NIK. 130 712 072



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

RETRIBUSI PELAYANAN KEBERSIHAN DI KOTA DUMAI

OLEH: FITRAH SYAH BALQIS

Penelitian ini dilakukan di Kota Dumai yang berlangsung pada tanggal 14 Maret sampai 18 Juni 2021 di Instansi Pemerintah yaitu Dinas Lingkungan Hidup Kota Dumai. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui Retribusi Pelayanan Kebersihan di Kota Dumai dan Pelayanan Kebersihan untuk masyarakat di Kota Dumai. Sedangkan manfaat dari penelitian ini adalah sebagai bahan informasi bagi masyarakat dan Dinas Lingkungan Hidup Kota Dumai serta sebagai referensi untuk penelitian berikutnya. Hasil penelitian ini berdasarkan wawancara dengan narasumber di Dinas Lingkungan Hidup Kota Dumai yaitu untuk mengetahui upaya-upaya Pemerintah dalam meningkatkan pelayanan kebersihan di Kota Dumai melalui Dinas Lingkungan Hidup Kota Dumai terutama dalam masalah sampah. Upaya tersebut adalah memberikan jasa pelayanan terhadap orang pribadi maupun badan yang akan menerima jasa pelayanan kebersihan.

Kata Kunci: **Retribusi, Pelayanan Kebersihan, Peraturan Daerah.**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

CLEANING SERVICE RETRIBUTION IN THE CITY OF DUMAI

BY: FITRAH SYAH BALQIS

This research was conducted in Dumai City which took place from march 14 to June 18 2021 at a Government Agency, namely the Dumai City Environmental Service. The purpose of this study was to determine the levy for cleaning services in the city of Dumai and how the problem on cleaning services on the Dumai city. While the benefitso of this research are as information material for thecommunity and the Dumai City Enviromental service and as reference for further research. The results of this study are based on interviews with resource persons at the Dumai City Enviromental Service, especially in the waste problem. The effort is to provide services individuals and entities that will receive cleaning services.

Keywords: Levies, Cleaning Services, Regional Regulations.



KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah mencurahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Retribusi Pelayanan Kebersihan di Kota Dumai”** yang merupakan salah satu kewajiban untuk bisa lulus dan mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) dari studi program D3 Administrasi Perpajakan di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Shalawat beserta salam senantiasa dihadiahkan kepada Baginda besar yang telah membawa kita dari zaman jahiliah ke zaman yang penuh akan teknologi, dan dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang seperti saat ini beserta keluarga, dan sahabat-sahabat yang terdahulu.

Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua ayahnda Syarifuddin dan Ibunda Sarifah Fazillah. Terima kasih atas segala jerih payah dalam membesarkan, merawat, dan mendidik penulis dari kecil dan senantiasa berada disisi penulis. Dan tak lupa pula penulis ucapkan terima kasih kepada keluarga besar yang menyemangati penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

Dalam Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan saran, motivasi, bimbingan, serta keterangan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan tidak bersungkan dan kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
2. Ibu Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3. Ibu Prof. Dr. Hj. Lenny Nofianti MS, SE, M.Si, AK, CA selaku Wakil Dekan
1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negri Sultan Syarif
Kasim Riau.
4. Ibu Sahwitri Triandani, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Program Studi D3
Administrasi Perpajakan Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Irien Violinda Anggriani, SE, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Program
Studi D3 Administrasi Perpajakan Universitas Islam Negri Sultan Syarif
Kasim Riau.
6. Bapak Roni Jaya, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah
membimbing dan memberi masukan kepada penulis dari awal hingga akhir
penulisan ini.
7. Bapak Alchudri selaku Penasehat Akademik, terima kasih atas nasehat serta
bimbingan dan waktu yang telah diluangkan.
8. Bapak serta ibu Dosen yang telah banyak memberikan Ilmu nya kepada
penulis di bangku perkuliahan, sehingga penulis menjadi seorang yang
mempunyai wawasan, dan ilmu nya juga bermanfaat bagi penulis.
9. Seluruh Staf Akademik Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial tanpa terkecuali.
Terima kasih atas bantuan dan kesabaran yang tiada hentinya bagi penulis
selama ini.
10. Terima kasih kepada Kepala Bidang Dinas Lingkungan Hidup Kota Dumai
Bapak dan seluruh pegawainya yang telah memberikan Data untuk penulis
dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Penulis ingin berterima kasih yang sebanyak-banyak nya kepada my bestie until jannah Ekaah, Wandaay, Nadii TM, Jakna, Ichaa, Nipaah, Bela, Sika, Joy, Racel venya, Ulandara, Maya dan semua nya yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan support kepada penulis untuk cepat menyelesaikan Tugas Akhir, dan menemani hari-hari yang penuh lika-liku Segala bantuan yang telah diberikan hendaknya mejadi amal shaleh dan semoga diberibalasan di yaumul akhir kelak.

Pekanbaru, Juni 2021

Penulis

Fitrah Syah Balqis
NIM.01870624151

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat	5
1.4 Metode Penelitian	6
1.4.1 Lokasi dan Waktu Penelitan	6
1.4.2 Jenis Data.....	6
1.4.3 Teknik Pengumpulan Data	7
1.4.4 Analisis Data.....	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
2.1 Sejarah Dinas Lingkungan Hidup Kota Dumai	10
2.2 Susunan Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Dumai	12
2.3 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Dumai.	14
2.4 Visi dan Misi Dinas Lingkungan Hidup Kota Dumai	15
BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK	
3.1 Tinjauan Teori	18
3.1.1 Sejarah Pajak	18
3.1.2 Pengertian Pajak	19
3.1.3 Fungsi Pajak	22
3.1.4 Pengelompokkan Pajak.....	22
3.1.5 Pengertian Retribusi	23
3.1.6 Objek Retribusi Daerah	25

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan.....	54
4.2 Saran	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

3.1.7 Subjek Retribusi Daerah.....	27
3.1.8 Dasar Hukum Tentang Retribusi Pelayanan Kebersihan	27
3.1.9 Objek Retribusi Pelayanan Kebersihan	28
3.1.10 Subjek Retribusi Pelayanan Kebersihan.....	28
3.1.11 Dasar Pengenaan, Tarif, Pemungutan, dan Penagihan.....	28
3.1.12 Sanksi Administrasi	29
3.2 Tinjauan Praktek.....	30
3.2.1 Penerimaan Retribusi Dinas Lingkungan Hidup Kota Dumai.....	30
3.2.2 Tarif Retribusi Sampah.....	31
3.2.3 Pelayanan dan Pengelolaan yang Ditangani Dinas Lingkungan Hidup Kota Dumai	36
3.2.4 Kendala Pelayanan Kebersihan Kota Dumai	44

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Volume Sampah Kota Dumai Per Desember 2017-2019.....	5
Tabel 3.1	Penerimaan Retribusi Dinas Lingkungan Hidup Kota Dumai Pada Tahun 2018-2020	30
Tabel 3.2	Jenis Tarif Retribusi Sampah	31
Tabel 3.3	Bukti Pelayanan Kebersihan	37
Tabel 3.4	Daftar Pekerja Di Lapangan	39
Tabel 3.5	Wilayah Yang Memakai Sistem Swakelola	40
Tabel 3.6	Lokasi Pengangkutan Sampah	42

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Dumai..

14



LAMPIRAN

Surat izin Penelitian

Surat Bimbingan Hasil Penelitian

Surat Balasan Dari Dinas Lingkungan Hidup Kota Dumai

Daftar Pertanyaan Wawancara

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era yang modernisasi pada saat ini dunia pendidikan sangat membutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas. Oleh karena itu, kita sebagai mahasiswa/i ikut serta dalam meningkatkan mutu pendidikan nasional agar dapat tercapai sumber daya manusia yang handal dan berkualitas.

Negara Indonesia juga merupakan Negara hukum yang berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945 menjunjung tinggi hak dan kewajiban setiap orang. Oleh karena itu pepapajakan merupakan salah satu perwujudan kewajiban kenegaraan dalam rangka Kegotong royongan Nasional, sebagai peran serta masyarakat dalam pembangunan Nasional dan Pembiayaan Negara (APBN).

Permasalahan negara Indonesia dalam bidang pemerintahan, masih banyak permasalahan dan urusan yang harus segera diselesaikan baik di pusat dan daerah agar permasalahan pemerintah dapat terselesaikan maka diberlakukannya otonomi daerah. Pelaksanaan otonomi daerah diatur dalam Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 sebagaimana telah diubah menjadi Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah yang menjelaskan bahwa daerah diberikan kewenangan untuk mengatur dan mengurus sendiri urusan pemerintahannya.

Dilakukannya otonomi daerah bertujuan untuk peningkatan pelayanan masyarakat yang semakin baik, pengembangan kehidupan demokrasi, keadilan nasional, pemerataan wilayah daerah, pemeliharaan hubungan yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

serasi antara pusat dan daerah serta antar daerah dalam rangka keutuhan NKRI, mendorong pemberdayaan masyarakat, menumbuhkan prakarsa dan kreativitas, meningkatkan peran serta masyarakat, mengembangkan peran dan fungsi Dewan Perwakilan Rakyat Daerah. Jadi dengan adanya otonomi daerah, daerah diberikan kewenangan yang lebih luas, lebih nyata dan bertanggung jawab, terutama dalam mengatur, memanfaatkan dan menggali sumber-sumber potensi yang ada di daerah masing-masing. Oleh karena itu, pemerintah daerah berwenang membuat sejumlah kebijakan yang terkait karakteristik dan aspirasi masyarakat, terutama dalam hal pembiayaan daerah yang bersumber dari penerimaan maupun pendapatan daerah.

Pada tahun 1997, pemerintah akhirnya mengeluarkan Undang-Undang Nomor 18 Tahun 1997 sebagaimana yang telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 34 Tahun 2000 dan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Namun, sejak ditetapkan Undang-Undang Nomor 22 Tahun 1999 tentang pemerintahan Daerah maka sejak saat itulah Daerah diberikan kewenangan yang seluas-luasnya untuk mengurus rumah tangganya sendiri untuk lebih mendekatkan pelayanan pemerintah kepada masyarakat yang diarahkan untuk mempercepat terwujudnya masyarakat melalui peningkatan pelayanan pemberdayaan dan peran serta masyarakat. Berkaitan dengan itu, Pemerintah Daerah Kota Dumai mengeluarkan Perda No 09 Tahun 2012 tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan. Seperti yang dilakukan oleh Pemerintah Kota Dumai dengan menerbitkan Peraturan Daerah No 08 Tahun 2011 tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan. Peraturan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Daerah tersebut menjelaskan yang dimaksud retribusi sampah adalah pemungutan biaya oleh Pemerintah Daerah sebagai imbalan atas pelayanan kebersihan dan pengelolaan sampah yang meliputi pengambilan sampah dari sumbernya, pengangkutan sampah dari Tempat Pembuangan Sementara (TPS) ke Tempat Pembuangan Akhir (TPA), serta penyediaan lokasi pembuangan akhir.

Kebersihan adalah salah satu kehidupan yang didambakan oleh manusia dan perlu dipelihara keberadaannya dan terdapat pada alam lingkungan sekitar kita. Sampah adalah benda-benda atau barang-barang yang tidak berguna dan atau telah dibuang oleh pemakainya yang dianggap mengganggu kebersihan lingkungan. Limbah adalah sesuatu zat padat atau cair yang dapat merusak atau mengganggu lingkungan hidup baik alam maupun manusia. Mobil Sampah adalah kendaraan khusus yang digunakan untuk mengangkut/membuang sampah/limbah padat. Tempat Penampungan Sampah Sementara (TPS) adalah suatu tempat yang disediakan untuk kepentingan menumpuk (menampung) sampah yang sifatnya sementara menunggu diangkut/dibuang.

Kebersihan lingkungan merupakan hal yang tak terpisahkan dari kehidupan manusia dan merupakan unsur yang fundamental dalam ilmu kesehatan dan pencegahan. Yang dimaksud dengan kebersihan lingkungan adalah menciptakan lingkungan yang sehat sehingga tidak mudah terserang berbagai penyakit seperti diare, demam berdarah, muntaber dan lainnya. Hal ini dapat dicapai dengan menciptakan suatu lingkungan yang bersih indah dan nyaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kebersihan merupakan sebuah cerminan bagi setiap individu dalam menjaga kesehatan yang begitu penting dalam kehidupan sehari-hari. Kebersihan lingkungan merupakan suatu keadaan yang bebas dari segala kotoran dan penyakit, yang dapat merugikan segala aspek yang menyangkut setiap kegiatan dan perilaku lingkungan masyarakat, dimana kehidupan manusia tidak bisa dipisahkan baik lingkungan alam maupun lingkungan sosial.

Retribusi Daerah, yang selanjutnya disebut Retribusi, adalah pungutan daerah sebagai pembayaran atas jasa atau pemberian izin tertentu yang khusus disediakan atau diberikan oleh Pemda untuk kepentingan orang pribadi atau badan. Wajib retribusi adalah orang pribadi atau badan yang menurut peraturan perundang-undangan retribusi yang diwajibkan melakukan untuk pembayaran retribusi, termasuk pemungut atau pemotong retribusi tertentu. Masa retribusi adalah suatu jangka waktu tertentu yang merupakan batas waktu bagi wajib retribusi untuk memanfaatkan jasa dan perizinan tertentu dari Pemda yang bersangkutan.

Pendapatan Asli Daerah merupakan penerimaan dari pungutan pajak Daerah, Retribusi Daerah, Hasil Perusahaan Daerah, penerimaan dari dinas-dinas dan penerimaan lainnya yang termasuk dalam pendapatan asli daerah yang bersangkutan, dan merupakan pendapatan yang sah. Sumber penerimaan daerah daerah yang cukup besar salah satunya adalah melalui Pendapatan Asli Daerah (PAD)

Table 1.1 Volume Sampah Kota Dumai Per Desember 2017-2019

Tahun	Sampah yang ditangani	Volume produksi sampah	Kendaraan operasional kebersihan
2017	52.560 m ³	102.200 m ³	16 Dumptruck 8 Armroll
2018	61.320 m ³	104.481 m ³	17 Dumptruck 11 Armroll
2019	63.510 m ³	109.956,25 m ³	18 Dumptruck 11 Armroll

Sumber : Dinas Lingkungan Hidup Kota Dumai

Dari table 1.1 diatas, maka dilihat dari volume dan sampah yang ditangani meningkat cukup banyak, akan tetapi dibantu dengan kendaraan yang tiap tahun nya bertambah, membuat kebersihan yang terorganisir. Jika anggota kebersihan tidak terlalu kurang dalam jumlah nya, maka misi DLHK terhadap Kota Dumai pun bisa terwujud,

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulisan bermaksud untuk menyusun tugas akhir yang berjudul **“Retribusi Pelayanan Kebersihan Di Kota Dumai”**.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana pelayanan kebersihan yang diberikan Pemerintah terhadap Masyarakat sekitar?
2. Apakah pelayanan kebersihan di kota Dumai mengalami kendala 3 tahun terakhir?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1. Untuk mengetahui pelayanan kebersihan yang diberikan Pemerintah terhadap Masyarakat sekitar.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

2. Untuk mengetahui apakah pelayanan kebersihan di kota Dumai mengalami kendala 3 tahun terakhir.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Secara teoritis ilmiah hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi bagi kemajuan ilmu pengetahuan. Khususnya mengenai retribusi pelayanan kebersihan di Kota Dumai.
2. Secara praktis untuk menjadikan masukan bagi seluruh komponen masyarakat beserta pemerintah tentang pentingnya menjaga lingkungan. Khususnya mengenai retribusi pelayanan kebersihan di Kota Dumai.
3. Manfaat bagi peneliti, dapat mengetahui pelaksanaan Peraturan Daerah Kota Dumai No. 09 Tahun 2012 tentang retribusi pelayanan kebersihan

1.4 Metode Penelitian

1.4.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Letak Dinas Lingkungan Hidup Kota Dumai berada pada Jl. HR Soebrantas No. 02, Dumai.

2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada bulan maret s/d juli

1.4.2 Jenis Data

Tipe penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif, jenis penelitian ini berupaya menggambarkan kejadian atau fenomena sesuai dengan apa yang terjadi dilapangan, dimana data

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

hasilkan berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati (Bugdon dan Taylor, dalam Moloeong 2005: 4). Tipe penelitian Deskriptif dipilih dalam penelitian ini karena dimaksudkan guna menggambarkan secara deskriptif tentang hal-hal apa saja yang berhubungan dengan Rumusan Masalah yang diajukan.

1.4.3 Teknik Pengumpulan Data

1. Sumber Data Primer

a. Wawancara

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti (Sugiyono, 2008: 157). Pertanyaan tidak disusun terlebih dahulu melainkan disesuaikan dengan keadaan dan ciri yang unik dari informan. Dan Tanya jawab mengalir seperti dalam percakapan sehari-hari.

b. Observasi

Pengamatan secara langsung dengan sumber data.

2. Sumber Data Sekunder

a. Studi Kepustakaan

Pengumpulan data ini diperoleh dari berbagai referensi yang relevan dengan penelitian yang dijalankan dan teknik ini berdasarkan *text books* maupun jurnal ilmiah.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Studi Dokumentasi

Teknik pengumpulan data ini diperoleh melalui peraturan menteri, catatan serta dokumen-dokumen yang relevan dengan masalah yang akan diteliti.

1.4.4 Analisis Data

Dalam penelitian kualitatif, tahapan-tahapan analisis data meliputi antara lain: (Milles and Huberman, 1992: 16-20) :

1. Penarikan Kesimpulan
2. Penyajian Data
3. Reduksi Data

1.5 Sistematika Penulisan

Gambaran penulisan secara umum diuraikan secara ringkas dalam setiap bab dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang menguraikan latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : GAMBARAN UMUM DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA DUMAI

Bab ini menjelaskan sejarah singkat tentang Dinas Lingkungan Hidup Kota Dumai, susunan organisasi, struktur organisasi, visi, misi, tugas dan fungsi serta tata kerja Dinas Lingkungan Hidup Kota Dumai.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Bab ini akan diuraikan tentang pengertian pajak, pengertian retribusi, pengertian pelayanan kebersihan,

BAB IV : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA



BAB II

GAMBARAN UMUM DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA DUMAI

2.1 Sejarah Dinas Lingkungan Hidup Kota Dumai

Dumai merupakan sebuah dusun kecil dipesisir timur provinsi Riau. Dumai merupakan hasil pemekaran dari Kabupaten Bengkalis. Diresmikan sebagai kota pada tanggal 20 April 1999 dengan Undang-undang No . 16 Tahun 1999 dimana status Duai sebenarnya adalah Kota Administratif. Pada awal pembentukan wilayah administrasi pemerintahan, Kota Dumai memiliki 3 Kecamatan, 13 Kelurahan, dan 9 Desa dengan jumlah penduduk hanya 15.699 jiwa tingkat. Dumai mengalami beberapa peningkatan status. Semasa bergabung dengan Kabupaten Bengkalis, semula Dumai berstatus sebagai kota Administratif, yang kemudian ditingkatkan menjadi Kota Madya.

Setelah diberlakukannya Otonomi Daerah, Dumai dimekarkan menjadi sebuah kota yang berdiri sendir, berpisah dari Kabupaten Bengkalis, pada tanggal 27 April 1999 berdasarkan Undang-undang No. 16 Tahun 1999. Kota Dumai memiliki luas wilayah 1.727.385 Km² dan merupakan kota terluas nomor dua di Indonesia setelah Manokwari. Saat ini Dumai dicanangkan sebagai kota yang masuk dalam zona Bebas International.

Pada era tahun 1930-an, Dumai merupakan suatu dusun nelayan kecil yang terdiri beberapa rumah nelayan. Penduduknya bertambah ketika Jepang mendatangkan kaum *romusha* (pekerja paksa jaman penjajahan jepang) dari Jawa. Seiring perubahan waktu, terjadi perubahan status Dumai sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Tahun 1945-1959, status Dumai tercatat sebagai desa.
2. Tahun 1959-1963, Dumai masuk dalam wilayah Kecamatan Rupat.
3. Tahun 1963-1964, Dumai berpindah dari Kecamatan Rupat dan berubah status menjadi kewadenan.
4. Berdasarkan PP No.8 Tahun 1979 tertanggal 11 April 1979, Dumai berubah status menjadi Kota Administratif (merupakan Kota Administratif pertama di Sumatra dan ke-11 di Indonesia) di bawah Kabupaten Daerah Tingkat (Dati) II Bengkalis.
5. Berdasarkan UU No.16 Tahun 1999 Tanggal 20 April (Lembaran Negara Tahun menjadi Kotamadya Dumai berubah menjadi Kota Dumai. Masa jabatan Walikota Dumai pertama dari tanggal 27 April 1999 sehingga tanggal 27 April dijadikan hari ulang tahun Kota Dumai.

Terdapat beberapa filosofis yang cukup mendasar atas peningkatan status Kota Dumai dalam tatanan pengelolaan wilayah administrasi pemerintahan, diantaranya adalah untuk memperpendek rentang kendali pemerintahan, mempercepat tingkat pelayanan serta memperbesar peran dari masyarakat dalam upaya penyelenggaraan pemerintahan, pengelolaan proses pembangunan dan upaya pemberdaya masyarakat, disamping itu juga untuk menangkap berbagai peluang dan pengembangan ekonomi.

Kota Dumai dijuluki dengan Kota Pengantin Berseri, PENGANTIN BERSERI adalah singkatan dari Kota PENGANTIN (Pelabuhan, Perdagangan, Tourism, dan Industri) BERSERI (Bersih, Semarak, Rukun dan Indah) SEHAT (Sejahtera, Harmonis, Aman dan Tertib).

Awal nama dari Dinas Lingkungan Hidup Kota Dumai adalah Dinas Kebersihan Pertamanan dan Lingkungan Hidup atau disingkat DKPLH dan berubah menjadi Kantor Lingkungan Hidup bisa disingkat KLH pada Tahun 2009 dikarenakan Pertamanan Kota menjadi bidang tersendiri. Sesuai Perda No.54 Tahun 2016 berubah menjadi dinas Lingkungan Hidup.

2.2 Susunan organisasi

Susunan Organisasi Dinas Lingkungan Hidup terdiri dari:

1. Kepala Dinas
2. Secretariat, terdiri dari:
 - a. Subbagian Perencanaan
 - b. Subbagian Tata Usaha
 - c. Subbagian Keuangan dan Aset
3. Bidang Tata Lingkungan dan Pertamanan, terdiri dari:
 - a. Seksi Perencanaan dan Kajian Dampak Lingkungan
 - b. Seksi Pemeliharaan Lingkungan Hidup
 - c. Seksi Pertamanan
4. Bidang Pengelolaan Sampah dan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun terdiri dari:
 - a. Seksi Pengurangan Sampah
 - b. Seksi Penanganan Sampah
 - c. Seksi Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun
5. Bidang Pengendalian Pencemaran dan Kerusakan Lingkungan Hidup, terdiri dari:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

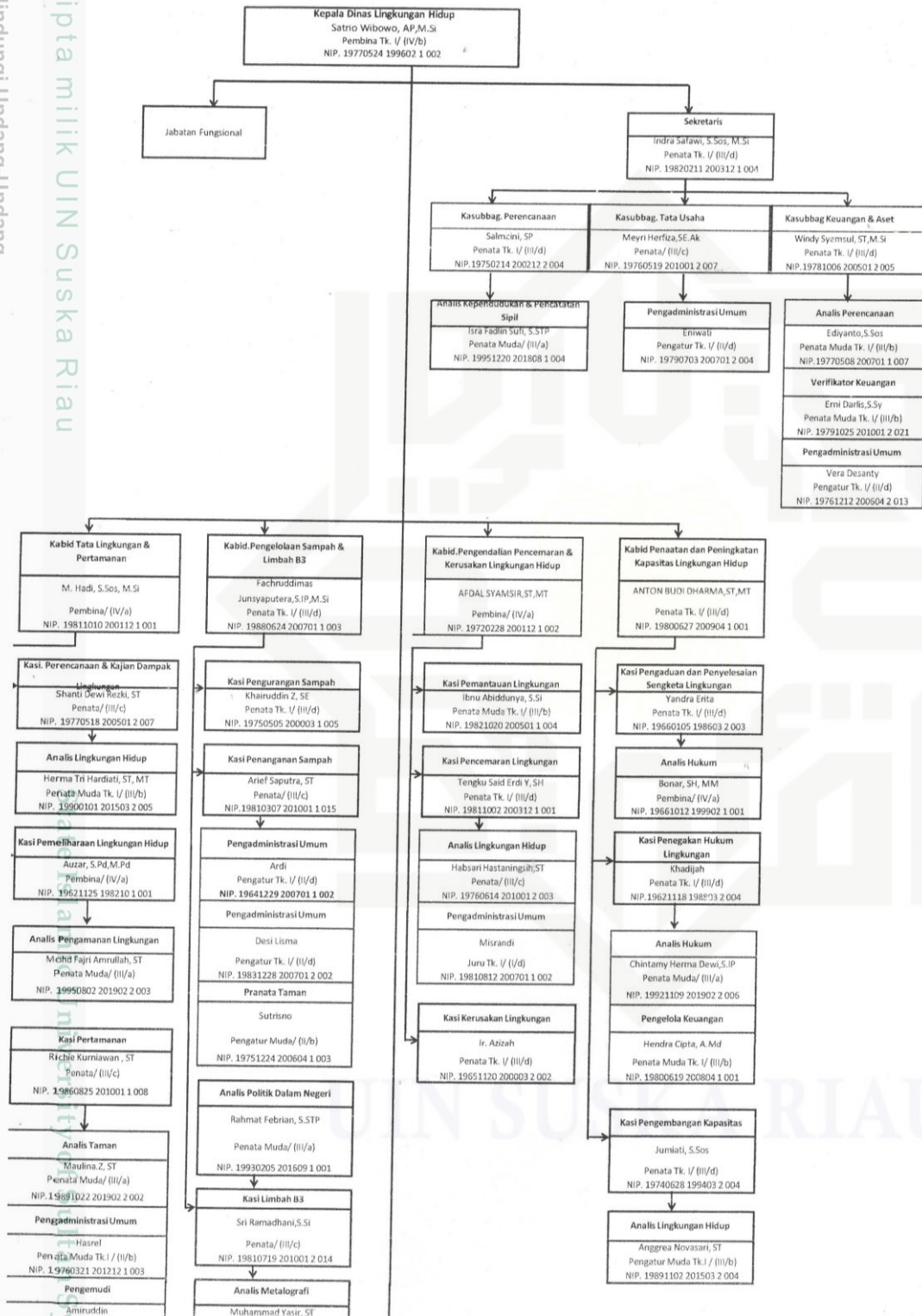
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Seksi Pemantauan Lingkungan
 - b. Seksi Pencemaran Lingkungan
 - c. Seksi Kerusakan Lingkungan
6. Bidang Penataan dan Peningkatan Kapasitas Lingkungan Hidup, terdiri dari:
 - a. Seksi Pengaduan dan Penyelesaian Sengketa Lingkungan
 - b. Seksi Penegakan Hukum Lingkungan
 - c. Seksi Pengembangan Kapasitas
7. UPT
8. Jabatan Fungsional

2.3 Struktur Organisasi

Gambar 2.1 Struktur Organisasi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Yarif Kasim Riau

2.4 Visi dan Misi

Visi adalah rumusan umum mengenai keadaan yang diinginkan pada akhir periode perencanaan pembangunan daerah. Visi harus dapat menunjukkan gambaran masa depan yang ideal bagi masyarakat/daerah dan merupakan suatu pernyataan umum yang menjadi dasar/basis bagi semua elemen atau semua pelaku (stakeholders) dalam operasionalisasi perencanaan pembangunan daerah. Visi menjelaskan arah atau suatu kondisi ideal dimasa depan yang ingin dicapai (clarity of direction) berdasarkan kondisi dan situasi yang terjadi saat ini yang menciptakan kesenjangan (gap) antara kondisi saat ini dan masa depan yang ingin dicapai.

Visi bukan hanya mimpi atau serangkaian harapan, tetapi suatu komitmen dan upaya merancang dan mengelola perubahan untuk mencapai tujuan. Visi pembangunan daerah dalam Rencana Pembangunan mengarahkan kondisi daerah yang ingin dicapai dimasa depan (desired future) dalam 5 (lima) tahun ke depan. Visi yang dituangkan dalam RPJMD, dirumuskan, dibahas dan disepakati secara bersama-sama oleh seluruh pemangku kepentingan pembangunan daerah secara partisipatif. Visi pembangunan jangka menengah daerah merupakan menterjemahkan sasaran pokok dan arah kebijakan yang tertuang dalam Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah (RPJPD).

Visi RPJMD Kota Dumai Tahun 2021-2026 juga mempedomani Peraturan Presiden Nomor 18 Tahun 2020 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional Tahun 2020-2024 dan Peraturan Daerah Provinsi Riau Nomor 3 Tahun 2019 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Provinsi Riau Tahun 2019-2024. Adapun Visi RPJMN adalah “Terwujudnya Indonesia Maju Yang Berdaulat, Mandiri dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong”. Sedangkan Visi RPJMD Provinsi Riau adalah “Terwujudnya Riau yang Berdaya Saing, Sejahtera, Bermartabat, dan Unggul di Indonesia (Riau Bersatu)”.

Mengacu pada kedua Visi tersebut diatas serta memperhatikan kondisi existing maka rumusan Visi RPJMD Kota Dumai Tahun 2021-2026, adalah sebagai berikut :

" Terwujudnya Dumai Sebagai Kota Pelabuhan Dan Industri Yang Unggul Dan Bertumpu Pada Budaya Melayu "

Secara filosofi, visi tersebut dapat dijelaskan melalui makna yang terkandung di dalamnya, yaitu:

1. Dumai sebagai kota pelabuhan dan industri merupakan perwujudan dari kegiatan perekonomian Kota Dumai yang bertumpu pada sektor pelayanan jasa kepelabuhanan dan industri. Kota Dumai terletak di pesisir timur pulau Sumatera merupakan daerah pelabuhan yang sangat strategis untuk dikembangkan bagi kegiatan ekspor dan impor serta industri.
2. Dumai yang berbudaya Melayu merupakan perwujudan dari kondisi masyarakat Dumai dimana kebudayaan Melayu dianggap sebagai "Roh Pembangunan Kota Dumai" dengan cara menjabarkan nilai-nilai budayanya sebagai inspirasi dan dasar pembangunan. Pelaksanaan pembangunan dibidang kebudayaan dapat meningkatkan daya tarik/promosi daerah tentang seni budaya daerah.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

3. Tahun 2026 : Merupakan batas akhir pencapaian visi dan misi yang merujuk pada masa perencanaan pembangunan daerah periode 2021-2026 yang realisasi pencapaiannya diukur dengan indikator-indikator yang telah ditetapkan.

Misi pembangunan Kota Dumai untuk merealisasikan visi pembangunan di atas adalah:

1. Mengembangkan Perekonomian Kota yang berdaya saing dan bertumpu pada kepelabuhanan dan industri.
2. Mewujudkan Sumber Daya Manusia yang berkualitas dan berjati diri Melayu.
3. Mewujudkan Infrastruktur Wilayah yang berkualitas.
4. Meningkatkan Kualitas Tata Kelola Pemerintahan daerah yang baik.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan, bahwa:

Retribusi Pelayanan Kebersihan di Kota Dumai dilaksanakan oleh Dinas Lingkungan Hidup secara langsung tanpa kerjasama pihak ketiga, namun system swakelola atau kerjasama dengan pihak ketiga baru akan diterapkan pada tahun ini 2021. Retribusi Pelayanan Kebersihan belum berjalan maksimal buktinya karena target yang ditetapkan oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Dumai tidak didasari pada potensi yang sesungguhnya, hal ini dibuktikan dengan target yang setiap tahunnya berkurang, dikarenakan minimnya anggaran sehingga DLHK mengurangi target yang ingin mereka tetapkan. Dinas Lingkungan Hidup Kota Dumai belum menggali potensi yang sesungguhnya. Karena potensi Retribusi Kebersihan kalau mau dikejar, ditetapkan target nya, ketetapan target tahunan belum dilakukan dengan financial yang detail karena ada potensi Pendapatan Retribusi Pelayanan, dikarenakan, anggaran yang kecil, sarana nya yang kurang nya, kurangnya sumber daya manusia, maka penghasilan tidak seimbang dengan pengeluaran. Maka dari itu aspek bisnis pemerintah kedepannya boleh dilakukan dan didampingi dengan aspek sosial (pelayanan).

Hambatan dalam retribusi pelayanan kebersihan diantaranya anggaran yang diterima oleh pos DLHK minim, dan anggaran tersebut dihabiskan untuk gaji pegawai dan operasional untuk armada. Biaya operasional yang tinggi

mengakibatkan DLHK kesulitan. Dan DLHK juga kekurangan dalam armada truk membuat DLHK tidak maksimal dalam proses pengangkutan sampah. Armada yang hanya dimiliki hanya 14 itupun tidak semua nya bias digunakan, idealnya untuk satu Kota Duma bisa mencapai 100 Armada yang harus dimiliki oleh DLHK.

4.2 Saran

DLHK sebaiknya melakukan sosialisasi ke masyarakat dikarenakan minimnya penjelasan yang dilakukan penarik retribusi di setiap kelurahan/ desa sehingga penyampaian informasi yang diperoleh tidak dapat dipahami dengan baik.

Pemerintah hendaknya memberikan informasi ataupun penyuluhan-penyuluhan kepada masyarakat sekitar tentang kebersihan dan membuang sampah sesuai pada tempat nya, agar masyarakat dapat mengerti bagaimana keindahan kota tanpa sampah. Untuk mengerjakan sesuatu hal kita seluruh masyarakat dan pemerintah harus bekerja sama dan bergotong royong demi menciptakan kota yang idaman. Juga hendaknya menghilangkan rasa dengki dan egois, agar hasilnya dapat semaksimal mungkin.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU



DAFTAR PUSTAKA

- Mardiasmo. 2018. *Perpajakan edisi Revisi Tahun 2018*. Yogyakarta:penerbit Andi
- Muyassaroh, Etty. 2012. *Perpajakan Brevat A dan B*. Yogyakarta:penerbit Pustaka Yustisia
- Widyaningsih, Anstanti. 2015. *Hukum Pajak dan Perpajakan*. Bandung:penerbit Alfabeta Bandung
2015. *Undang-undang Pajak Lengkap*. Jakarta:penerbit Mitra Wacana Media
- Suandy, Erly. 2017. *Hukum Pajak*. Jakarta:penerbit Selemba Empat
- Sule, Ernie Tisnawati dan Kurniawan Saefullah. 2005. *Pengantar Manajemen*. Jakarta:penerbit Kencana
- Siahaan, Marihot Pahala. 2010. *Hukum Pajak Material*. Yogyakarta:penerbit Graha Ilmu
- Siahaan, Marihot Pahala. 2016 . *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah edisi Revisi*. Jakarta:penerbit RajaGrafindo Persada
- Siahaan, Marihot Pahala. 2005. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*.penerbit RajaGrafindo Persada
- Brotodihardjo, Santoso. 1998. *Ilmu Hukum Pajak*. Bandung:penerbit PT Refika Aditama
- Peraturan Daerah Kota Dumai NO 09 Tahun 2012
- <https://news.ddtc.co.id/begini-aturan-pemungutan-pajak-22402#:~:text=Menurut%20Pasal%2035%20UU%20PDRD,pajak%20di%201ima%20provinsi> (diakses pada tanggal (diakses 31 April 2021, 13:34)
- <https://learningtaxblog.wordpress.com/retribusi/> (diakses 21 Maret 2021, 13.43)
- <https://www.pajak.go.id/id/pajak> (diakses 20 Maret 2021, 20:30)
- <https://m.merdeka.com/jabar/pengertian-pajak-menurut-para-ahli-lengkap-dengan-jenis-jenisnya-klm.html?page=2> (diakses 6 April 2021,14:32

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN

1.1 Surat Izin Penelitian

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES
Jl. H. T. Sjahrir No. 132 A, 13 Makassar, Tengah - Sulawesi 70700 P.O. Box 1400 Telp. 0831 4250001
Fax 0831 565523 Web: www.uin-suska.ac.id Email: info@uin-suska.ac.id

No. 044-F.VL/PP.00.9/1895/2021
Riau
Lampiran
Hal 1 Lembar Penelitian

13 Maret 2021 M
4 Sya'ban 1442 H

Kepada
Yth. Kepala Kantor
Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Provinsi Riau
di Tempat

Assalamu'alaikum Wt. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan
Sosial (Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, atau UIN
Suska Riau)

Nama: Fitrah Syah Balqis
NIM: 01870024141
Jurusan: D-III Perpajakan
Semester: VI (Enam)

bertujuan melakukan penelitian dalam rangka menyelesaikan laporan penelitian
dengan judul: "Retribusi Pelayanan Kebersihan Di Kota Dumai". Untuk itu
kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan
kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah disampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan
terima kasih.

UIN SUSKA RIAU
Makassar, 13 Maret 2021 M
4 Sya'ban 1442 H

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.2 Surat Bimbingan Laporan Penelitian

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم الاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES
 Jl. H. L. Sjahrir No. 115 Km. 1,1 Pekanbaru 28281 PO Box 1400 Telp. 0757-562051
 Fax. 0757-562052 Web: www.uin-suska.ac.id E-mail: fakultas@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/1893/2021 Pekanbaru, 18 Maret 2021 M
 Sifat : Biasa 4 Sya'ban 1442 H
 Lampiran :
 Perihal : Bimbingan Laporan Penelitian

Kepada
 Yth. Rony Jaya, S.Sos., M.Si
 Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
 UIN Sultan Syarif Kasim Riau
 Pekanbaru

Assalamu'alaikum W. B.
 Dengan hormat,
 Bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa:

Nama	Fitrah Syah Balala
NIM	01870624151
Paralel	D-III Perpajakan
Semester	/VI (Enam)

adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah mengikuti syarat untuk menyelesaikan studi/menyusun laporan penelitian dengan judul "Efektivitas Pelayanan Kebersihan Di Kota Duma". Sehubungan dengan itu, kami meminta saudara sebagai pembimbing dalam menyelesaikan laporan penelitian mahasiswa tersebut di atas.

Demikianlah disampaikan, atas bantuan Saudara diharapkan terima kasih.

Wassalam

di Pekanbaru,
 Wakil Dekan Bidang Akademik dan
 Pengembangan Lembaga

H. Lany Nafiah, MS, SE, M.Si, Ak, CA
 NID. 19781112-89032401

Tembusan:
 Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau

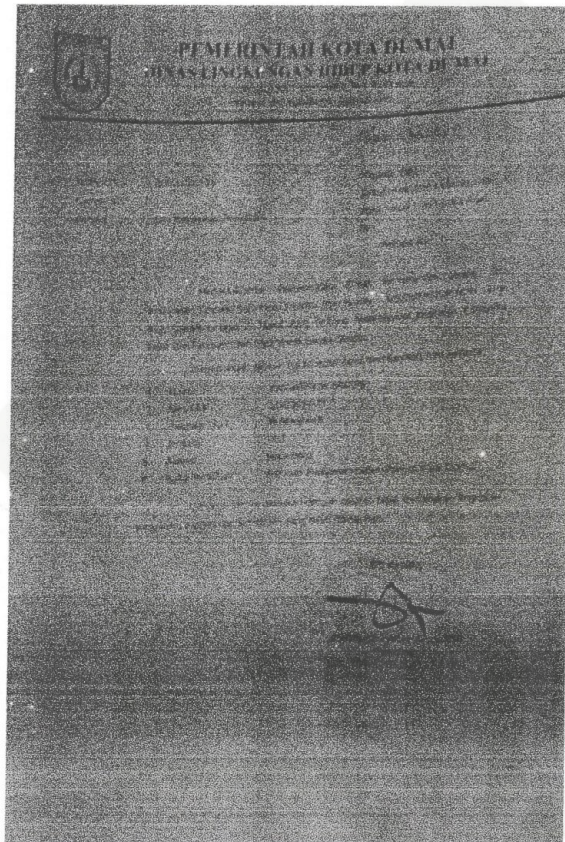
UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.3 Surat Balasan Dari Dinas Lingkungan Hidup Kota Dumai



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA KEPADA PEGAWAI DI DINAS
LINGKUNGAN HIDUP KOTA DUMAI**

1. Bagaimana pemungutan retribusi pelayanan kebersihan ?
2. Bagaimana pelayanan kebersihan yang ditangani oleh DLHK ?
3. Apa sistem kelola yang dipakai Kota Dumai ?
4. Apa saja kendala-kendala pelayanan kebersihan kota Dumai?
5. Berapa pendapatan retribusi pelayanan kebersihan padatahun 2018-2020 ?

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BIOGRAFI PENULIS



Fitrah Syah Balqis lahir di Dumai, 16 Juli 2000 yang merupakan anak Sulung dari tiga bersaudara yang dilahirkan pasangan Bapak Syarifuddin dan Ibu Sarifah Fazillah. Penulis memasuki pendidikan pertama di SD Negeri 003 Dumai dari tahun(2006-2012), melanjutkan ke jenjang SMP Al-Isan Boarding School Kampar dari tahun (2012-2015), melanjutkan ke jenjang SMAS IT

Mutiara Duri dari tahun (2015-2018). Dengan berbekal ijazah SMA dan tekad yang kuat, serta dukurangan baik moril maupun material dari kedua orang tua serta keluarga, pada tahun 2018 penulis melanjutkan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasil Riau pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial dengan jurusan D3 Administrasi Perpajakan, dan lulus pada tanggal 15 Juni 2021 dengan predikat memuaskan. Untuk menyelesaikan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau ini maka penulis mengajukan judul Tugas Akhir dengan judul:

RETRIBUSI PELAYANAN KEBERSIHAN DI KOTA DUMAI

UIN SUSKA RIAU